

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk den Brok

Naam regiebehandelaar: H.A.W. den Brok

E-mailadres: info@praktijkdenbrok.nl

KvK nummer: 519911030225

Website: www.praktijkdenbrok.nl

BIG-registraties: Gezondheidszorgpsycholoog nr. 69911030225

Overige kwalificaties: Kinder & Jeugdpsycholoog NIP nr. 20090

Basisopleiding: Drs in de psychologie, ontwikkelings & experimentele klinische neuro- en biopsychologie Rijksuniversiteit Groningen, afgestudeerd in 1995; Basis- en vervolgopleiding EMDR

AGB-code praktijk: 94058500

AGB-code persoonlijk: 94010385

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De praktijk biedt zorg aan alle leeftijdscategorieën, maar met name aan kinderen, jeugdigen en hun ouders met als doel het behandelen van lichte tot matige psychische stoornissen en psychische problemen met klachten die passen binnen de Generalistische Basis GGZ. De behandelingen zijn intensief en kortdurend, doorgaans maximaal 12 gesprekken. Wat betreft de problemen waar mensen mee komen, heeft Psychologie praktijk den Brok vooral veel te maken en ervaring opgebouwd met angsten, trauma's (ook op sociaal gebied) en somberheid. De laatste jaren merk ik een toename van dit soort hulpvragen in de praktijk op het gebied van echtscheidingen met alle behorende trauma's en problematische consequenties er om heen. Daarnaast liggen veel van dit soort hulpvragen op het gebied van problemen op/met school, bijvoorbeeld kinderen/jongeren die niet meer naar school willen, of problemen ervaren in verband met bijvoorbeeld hoogbegaafdheid of problemen op school in relatie met leeftijdsgenoten/sociale angst. Groepsessies met kinderen en jeugdigen blijken effectieve behandelmogelijkheden in de praktijk en worden doorgaans als zeer waardevol ervaren door de cliënt. Het komt regelmatig voor dat, wanneer het aangemelde kind/de jongere aan zijn eigen probleem werkt, ouders zelf uiteindelijk ook bij mij in therapie komen en gaan werken aan hun eigen trauma's. De problemen liggen vaak in het verlengde. Doordat ouders oude patronen doorbreken maken zowel kind als ouders daardoor een nieuwe start in hun leven.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

De praktijk wordt gevoerd door H.A.W. (Lenneke) den Brok, Gezondheidszorgpsycholoog BIG 69911030225 en Kinder- en Jeugdpsycholoog NIP nr. 20090 Bij de zorg in groepsverband wordt afhankelijk van de samenstelling van de groep en de thema's samengewerkt met een collega.

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: Scholen en schoolinspectie

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Meestal werk ik alleen, maar bij de zorg in groepsverband werk ik met een collega samen. Verder heb ik een netwerk en contacten met de gemeentes.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bijvoorbeeld werk ik samen met de schoolinspectie en met ouders of huisarts en heb soms overleg met een specialist.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De praktijk is geopend op dinsdag, donderdag en vrijdag van 9.00-18.00 uur voor afspraken. Op andere dagen of in de avonden ben ik in principe niet bereikbaar, tenzij van te voren afgestemd. Telefonisch spreekuur is op dinsdag en vrijdag van 12.00-13.00 uur. In geval van crisis en wanneer de praktijk niet bereikbaar of gesloten is, kun je contact opnemen met je huisarts of zijn waarnemer.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bij te verwachten crisisproblematiek licht ik de huisarts, en in specifiek geval de crisisdienst in . Een en ander in overleg met de client.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.praktijkdenbrok.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.psynip.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Jeanette Eland AGB-code 94004363

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.praktijkdenbrok.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De cliënt kan zich per mail of telefonisch aanmelden. Ik doe zelf de intake en onderhoud de verdere communicatie met de cliënt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: H.A.W. den Brok

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen andere betrokkenen bij het diagnostisch proces.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H.A.W. den Brok

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H.A.W. den Brok

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In de loop van de behandeling breng ik regelmatig het beloop van de behandeling ter sprake. Zo mogelijk evalueer ik aan het einde van elke sessie het beloop van de sessie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Gemiddeld eens per 4 zittingen gezamenlijk reflecteren op proces en in hoeverre doelen bereikt worden. Vragenlijsten worden op regelmatige basis afgenomen om bij te houden hoe het met de client gaat.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

ROM lijsten afnemen, in ieder geval in het begin van de behandeling en bij afsluiten van de behandeling en vaak ook tussendoor afhankelijk van de problematiek en de duur van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Mondeling en bij afsluiting ook middels ROM lijst.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.A.W. den Brok

Plaats: Hilversum

Datum: 30-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja